

الحقية التدريبية

Foundation to Quality Management	اسم البرنامج التدريبي بالانجليزية
أساسيات إدارة الجودة	اسم البرنامج التدريبي بالعربية
Instant Support Management Consultancy (ISMC)	اسم منظم الحقية التدريبية
دورة تدريبية	نوع الحقية التدريبية
12 ساعة	عدد ساعات التدريب
هيئة اكسفورد البريطانية OAB-UK	جهة الاعتماد

أهداف التدريب

1. فهم الإطار العام لنظام إدارة الجودة وفق ISO 9001.
2. تفسير المبادئ الأساسية للجودة بلغة عملية.
3. تحليل العمليات من منظور مدخلات ومخرجات ومؤشرات.
4. تطبيق أدوات بسيطة لتحليل المشكلات.
5. المساهمة بفعالية في تطبيق نظام الجودة.



الفئات المستهدفة من التدريب

1. مديري الإدارة في المؤسسات الصناعية والخدمية
2. مسؤولي إدارة الجودة
3. المشرفين الإداريين
4. المدربين والمدققين والمفتشين
5. المقيمين الداخليين للمؤسسات

نبذة تعريفية عن الدورة التدريبية

تمكين المشاركين من فهم المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة وتطبيق مبادئها وأدواتها بشكل عملي داخل بيئة العمل بما يتوافق مع أفضل الممارسات ومعايير الايزو المختلفة.

محاور الحقبة التدريبية

المدة بالساعات	عنوان المحور	المحور
4	مدخل إلى فهم إدارة الجودة	المحور الرئيسي: 1
	تعريف مفهوم الجودة	المحور الفرعي: 1
	شرح تطور مفهوم الجودة تاريخياً (Quality Evolution):	المحور الفرعي: 2
	تفسير المبادئ الأساسية لإدارة الجودة (Quality Management) (Principles) وفق ISO 9000	المحور الفرعي: 3
	توضيح مفهوم نظام إدارة الجودة (QMS) وأهم عناصره	المحور الفرعي: 4
	فهم العلاقة بين السياق المؤسسي وأصحاب المصلحة والمخاطر والفرص	المحور الفرعي: 5
	رسم خريطة عمليات مبسطة لقسم أو نشاط داخل المؤسسة	المحور الفرعي: 6
4	منهج العمليات وإدارة المخاطر والتحسين	المحور الرئيسي: 2
	تطبيق مفهوم منهج العمليات (Process Approach) من خلال:	
	● تحديد المدخلات والمخرجات	المحور الفرعي: 1
	● تحديد مؤشرات الأداء	
	● تحديد المسؤوليات	
	استخدام نموذج (PDCA) في إدارة العمليات	المحور الفرعي: 2
	شرح مفهوم التفكير المبني على المخاطر (Risk-Based Thinking) وتطبيقه	المحور الفرعي: 3
	التمييز بين الإجراء التصحيحي/ الإجراء الوقائي/ التحسين المستمر	المحور الفرعي: 4
	تحليل أسباب المشكلات باستخدام أدوات التحليل الأساسية مثل:	
	● مخطط السبب والأثر (Fishbone)	المحور الفرعي: 5
	● تحليل 5 Why's	
	تمرين اقتراح مبادرات تحسين عملية داخل بيئة العمل	المحور الفرعي: 6
4	قياس الأداء، التوثيق، وثقافة الجودة	المحور الرئيسي: 3
	شرح أهمية مؤشرات الأداء (KPIs) في نظام الجودة	المحور الفرعي: 1
	تصميم مؤشر أداء بسيط مرتبط بهدف جودة	المحور الفرعي: 2
	التمييز بين كل من السياسة/ الإجراء/ نموذج العمل/ السجل	المحور الفرعي: 3
	فهم أهمية ضبط الوثائق والسجلات داخل النظام	المحور الفرعي: 4
	شرح دور: كل من التدقيق الداخلي/ مراجعة الإدارة/ رضا العملاء في دعم استمرارية النظام	المحور الفرعي: 5
	تقييم مستوى ثقافة الجودة في مؤسسته واقتراح وسائل لتعزيزها	المحور الفرعي: 6
	الربط بين تطبيق الجودة والتحسين	المحور الفرعي: 7
12	مجموع الساعات التدريبية المعتمدة	

OAB Authority Director

IOA Regional Director

Package Organiser



ISMC



ACCREDITED CENTRE

This training package has achieved the international accreditation standards of OAB-UK

ICSN: 316603260321081021